



## Velocidades de Acesso à Internet– SkySat 2023

A SkySat tem 3 tarifários disponíveis todos sem limite de dados, variando apenas as velocidades máximas alcançáveis e a quantidade de dados prioritários disponibilizados. As velocidades máximas não são garantidas.

	Skysat Unlimited 30	Skysat Unlimited 50	Skysat Business 25
<b>Velocidades Anunciadas (1)</b>	30 Mbps / 6 Mbps	50 Mbps / 6 Mbps	30 Mbps / 6 Mbps
<b>Velocidades Máximas (2)</b>	30 Mbps / 6 Mbps	50 Mbps / 6 Mbps	30 Mbps / 6 Mbps
<b>Velocidade normalmente disponíveis (3)</b>	28 Mbps / 5 Mbps	46 Mbps / 5 Mbps	28 Mbps / 5 Mbps
<b>Velocidades Mínimas (4)</b>	25 Mbps / 4 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	25 Mbps / 4 Mbps
<b>Dados Prioritários (5)</b>	30 GB	75 GB	25 GB

- (1) Velocidade Anunciada:** Valor associado pelo operador às suas ofertas que abrangem serviço de acesso fixo à Internet via satélite e que consta das suas comunicações comerciais, nomeadamente de natureza publicitária ou de marketing.
- (2) Velocidade Máxima:** Valor máximo definido no contrato que o Cliente pode esperar obter, pelo menos uma vez por dia, em condições de utilização ideal do seu equipamento.
- (3) Velocidade Normalmente Disponível:** Valor que o Cliente pode esperar obter, em 90% do tempo, em cada período de 24 horas, em condições de utilização ideal do seu equipamento.

**(4) Velocidade Mínima:** Valor mínimo garantido pelo operador no contrato, exceto em caso de falha completa do serviço de acesso à Internet.

**(5) Dados Prioritários:** Em caso de congestionamento da rede poderá existir pontualmente necessidade da redução das velocidades máximas contratadas (download/upload). As contas, cujo consumo esteja dentro dos dados prioritários vão manter essa prioridade no acesso, começando a gestão de tráfego pelos clientes que já utilizaram a totalidade dos seus dados prioritários. A redução das velocidades dentro dos dados prioritários pode acontecer em caso de extrema necessidade de forma a manter a integridade da rede.